mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

SAMPUES, Sucre 15 de mayo de 2023

ALCALDIA MPAL
17-05-2023
Hora: 9:08 A.M.

Doctora
GISELA HERRERA TIRADO
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Sampués sucre

Asunto: ACTA DE CONSTITUCION O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZA DE USUARIOS

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su titulo VII. Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia de acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente

DENIS BENITEZ TUIRAN
Coordinadora de Atención al Usuario
Mutual Ser EPS Sampués

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 13/04/23

Constitución X Reestructuración ---

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Sampués

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Sampués

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura, Sampués

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 13- 04-2023 Hasta: 13 -04-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Yajaida Garcia Polo	64720339	3226432756	PRESIDENTE	Yajaida G.
Rosa Linda Suarez Ruiz	1100691699	3013977890	SECRETARIA	Rosa Suárez
María José Suarez Geney	1100694090	3136985019	TESORERO	Mª Suarez G.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
E.S.E CENTRO DE SALUD SAMPUÉS	Alcides Manuel Olivero Arroyo	92256914	
	Yulieth Paola Morelo Suarez	1100683315	Yulieth Morelo Suarez.
	Loraine Isabel Fuentes Lozano	1100686450	Loraine Fuentes

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 13/04/23

IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE CENTRO DE SALUD SAMPUÉS	Yajaida García Polo	3226432756	64720339	
	Shirley Margarita Montalvo Villalba	Calle Las Mercedes	64718465	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yulieth Paola Morelo Suarez	1100683315	V/ Segovia 3116820397	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Rosa Linda Suarez Ruiz	1100691699	3013977890 B/ 9 De Marzo	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Loraine Isabel Fuentes Lozano	1100686450	B/ Los Campanos 3127354232	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 13/04/23

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
IPS CLINICA GENERAL SAMPUÉS	Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719	
AUDIFARMA	Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	
	Roxana López Ortega	1100683135	
MEDISINU	Yurisa Andrea Garcia Polo	1102815520	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719	B/ Recreo 3003489728 -3218717615	
Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	Calle las mercedes	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
María José Suarez Geney	1100694090	3136985019	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 13/04/23

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Alcides Manuel Olivero Arroyo	92256914	B/ 12 de octubre 3142632880	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yajaida García Polo	64720339	3226432756	Yajaida

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	Calle Las Mercedes	

OBSERVACIONES

Se postularon 11 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Sampués a los 13 días del mes de abril del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDIA MPAL
17-05-2023
Hora: 9:08 AM

mutualser	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO: SAMPUES** **REGIONAL: SUCRE** **FECHA: 13 DE ABRIL DE 2023**

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Rosa Pinda Suárez Ruiz	1100691699	9 de Marzo	Rosa Suárez
2	Anny Luz Lazaro de Lapo	1100690712	El Recreo	Anny Lazaro
3	Maria Jose Suarez Coney	1100694090	El Recreo	Ma Suarez Coney
4	Candida Luna	33111399	Lasescalera	Candida R
5	Celia I Yanez Gomez	33169427	Urb Geney	Celia Yanez
6	Lorena Luna Contreras	64720.716	Sec Salud	Lorena Luna Contreras
7	Daniel gonzales ortega	1100692247	9 de marzo	Daniel
8	Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719	[illegible]	El Recreo
9	Shirley Montalvo	64718465	calle los mercedes	Shirley Montalvo
10	Maria M. Pinada	1.102-810.250	B. Millan V	Maria M. Pinada
11	Yurisa Alvarez Garcia	1102815520	B. Millan V	Yurisa Alvarez.
12	Yolanda Garcia Polo	64720.339	B Millan VI	Yolanda G
13	Yarley Bustamante	1005458135	San Juan de Dios	Yarley P.
14	Yessica Prado Ortiz	1101444291	B las Acacias	Yessica Prado
15	Marcela Patricia Estrada	1005458138	Escobar Arriba	Marcela Estrada.
16	Librada Polo moscote	64755103	Acriste	Librada Polo
17	Yuris Medina	1100688932	12 octubre	Yuris Medina
18	Sly herrera Cruz	1100594341153	Ub. geney	Sly herrera Cruz
19	Maria alejandra G.	1048272787	12 de octubre	Maria.
20	Lizeth Banda G.	1048279642	12 de Octubre	Lizeth
21	Yaneth Herrera G.	1100684301	la negra	Yaneth Herrera
22	Luis Matias	1100690994	12 oct.	Luis M
23	Deidys Mercado	1104079 07	Cejas del Mango	Deidys M.
24	Joraine Fuentes	1100686450	Serimano	Jorain F.
25	Yuritza Morales	1100683315	Segovia	Yuritza M.
26	Alcides Oliveros Arrieta	92256914	12 de Oct	
27	Roxana lopez ortega	1100683135	San Luis	Roxana C
28				

mutual ser

ASISTENCIA DE **LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**

MUNICIPIO: SAMPUES
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 13 DE ABRIL DE 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Adriana Campo	1100687505	Recreo	Adriana
30	Clara Luna Camargo	1100685440	Calle larga	Clara L.
31	Marcela Montes	1005439232	9 de marzo	Marcela.
32	Yolima Mercado S	1100691189	Las acacias	Yolima mercados.
33	Ingris Romero Flo	1100691496	El campo	Ingris Romero
34	Karen Polo Portacio	1005440077	El Recreo	Karen Polo.
35	Horacio de Jesus M.	1193237783	7 de agosto	Horacio M.
36	Jairo Justo	1100685377	Venus Vista	
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				